

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins que a empresa TECHCOM TECNOLOGIA E INFORMÁTICA LTDA., CNPJ 03.399.966/0001-31, estabelecida à Rua Coruripe, 239 – Nova Granada – Belo Horizonte/MG, presta, serviços de suporte técnico em tecnologia da informação, para implantação, operação, administração, manutenção e suporte ao ambiente tecnológico, tendo como referência a biblioteca ITIL V3/2011 (Information Technology Infrastructure Library) para a *CELG DISTRIBUIÇÃO S.A - CELG D autorizada a funcionar como empresa de energia elétrico pelo Decreto Federal nº 38.868 de 13 de março de 1956, inscrita no CNPJ/MF nº01.543.032.032/0001-04, com sede na Rua 2, s/n, Qd. A-37, Setor Jardim Goiás, Goiânia – GO, CEP 74.805-180* conforme descritos no Contrato pr-prge-2065/2013, com início em 02/01/2014;

Principais atividades:

- Central de Serviços - Suporte técnico especializado, realizando o atendimento de 1º nível de forma remota através de ferramentas próprias.
- Suporte Técnico a Usuários – Atendimento Presencial e remoto especializado de 2º nível em TI.
- Suporte ao Ambiente de Rede de Dados – Suporte técnico de 3º nível, responsável pela administração, sustentação, manutenção, suporte e planejamento de melhorias e atualizações dos ativos da rede corporativa, de monitoração e gerência lógica dos itens de configuração, de componentes da infraestrutura da rede corporativa.
- Suporte Técnico de Operação - responsável pela execução de rotinas de operação específicas junto às áreas tomadoras de serviços de TI.
- Suporte Técnico em Sistemas Especializados - suporte e supervisão de conteúdo de sistemas específicos utilizados pela CELG D, em contato direto com as áreas tomadoras de serviços de TI.
- Supervisão Operacional de Serviços – Supervisão de toda a equipe e do atendimento aos usuários, orientada para a garantia da perfeita execução de todas as atividades, gerenciamento estratégico e consolidação de todos os relatórios gerenciais e rotinas administrativas.

As atividades são realizadas com base nas boas práticas de mercado nacionais e internacionais voltadas para tecnologia da informação, considerando acordo de nível de serviços e de mais metodologias preconizadas pelos modelos ITIL (IT Infrastructure



Library), COBIT, PMBOK (Project Management Base of Knowledge), ABNT NBR ISO/IEC 20000:2008, ABNT NBR ISO/IEC 27001:2006 e ABNT NBR ISO/IEC 27002:2005.


Os serviços são prestados através de equipe permanente mínima 33 profissionais.

Descrição do parque:

- **Usuários:** 3245 usuários
- **Postos de Trabalho:** 2529 computadores com Windows 7 Professional
- **Servidores Físicos:** 29 Servidores Físicos utilizando as plataformas Linux, IBM e Windows Server
- **Servidores Virtuais:** 97 Servidores Virtuais utilizando VMware 5.5.0
- **Cidades atendidas:** Todo o estado de Goiás, principalmente Goiânia e as agências de Porangatu, Iporá, Formosa, Anápolis, Luziânia, Morrinhos e Rio Verde.

Declaramos ainda, que os serviços estão sendo executado satisfatoriamente, não existindo, em nossos registros, até a presente data, fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações assumidas.

Goiânia, Maio de 2015.



Marco Antônio Caiado de Castro
DA-Departamento de Operação e Serviços
DA-Superintendência de Tecnologia da Informação

E-mail: mcaiado@celg.com.br
Telefone: (62) 3243-2177/2203