



ATESTADO DE CAPACIDADE TECNICA

Instituto Nacional de Tecnologia - INT, órgão da Administração Pública Federal Direta, com sede na Avenida Venezuela 82, bairro Saúde, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20.081-312, inscrito no CNPJ 01.263.896/0004-07. ATESTA para os devidos fins que a empresa TECHCOM TECNOLOGIA E INFORMATICA EIRELI, CNPJ 03.399966/0001-31, estabelecida Na Rua Coruripe, 239 - Nova Granada - Belo Horizonte/MG.

Prestação de serviços técnicos continuados de suporte tecnológico ao ambiente computacional, contemplando a sustentação e operação, controle operacional e qualidade e serviços especializados de TI da infraestrutura de Tecnologia da Informação do Instituto Nacional de Tecnologia.

1 SUSTENTAÇÃO E OPERAÇÃO

Serviço de sustentação e operação (Suporte Básico e Suporte Avançado) do ambiente de infraestrutura de TI apoiados pela Central de Serviços;

2 CONTROLE OPERACIONAL E QUALIDADE

Serviço de controle operacional e qualidade da Central de Serviços e do ambiente de infraestrutura;

3 SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

Serviços especializados em tecnologia da informação.

Englobando os seguintes serviços:

Fornecimento de serviços de suporte presencial/on-site em gerenciamento de redes em ambientes com 600 estações de rede.

Fornecimento de serviços de suporte presencial/on-site em gerenciamento de redes em ambientes com 90 servidores virtuais/ físicos.

Instalação, configuração, suporte e manutenção em ambiente com funcionalidade Intel Vpro;

Implementação, configuração, e suporte técnico nas soluções de Firewall Iptables e Cisco.

Implementação, configuração, e suporte técnico em soluções de Antispam, Proxy web, IPS e Anti-malware em perímetro de rede e endpoints, inclusive em ambiente virtualizado VMware (DeepSecurity).

Suporte técnico em ambiente de corporativo de backup Arcserve.

Manutenção e Suporte técnico em ambiente de armazenamento STORAGE (HDS, IBM e DELL);

Implementação, configuração, manutenção e suporte técnico em ambiente de redes SAN, LAN e Wireless - Projeto e segmentação de redes, comunicação Inter redes, Zones, HotSpots. (Ambiente de múltiplos fabricantes: CISCO, HPE, EXTREME, INTERASYS, RUCKUS, MICROTIK, BROCADE ENTRE OUTROS).

Suporte técnico em Central Telefônica VOIP.

Implementação, configuração, manutenção e suporte técnico em soluções de monitoramento SNMP / Flows;

Instalação física, configuração e manutenção de Servidores e Appliances;

Implementação, configuração, manutenção e suporte técnico em soluções de vídeo conferência;

Gestão, acompanhamento e desenvolvimento de projetos utilizando metodologia ágil SCRUM;

Handwritten signature

Instalação, configuração e administração técnica em sistema operacional Linux servidor (Infraestrutura Red Hat 7.0, Ubuntu 18 e Debian 10)

Instalação, configuração, manutenção e suporte técnico de infraestrutura Windows (DHCP, DNS, GPO's, infraestrutura Active Directory, e demais serviços)

Administração, instalação, manutenção e Suporte técnico em serviço de correio eletrônico Exchange Server 2016 e comunicações corporativas.

Instalação, Configuração, Manutenção e suporte técnico em ambiente virtualizado com o Vmware versão 6.5.

Administração de banco de dados: Oracle 11g, SQL Server 2008, Postgree 8.3 e PostgreSQL10;

A equipe é formada por 13 colaboradores em diversas funções, conforme o quadro abaixo:

Função	Quantidade
Técnicos de Suporte de Atendimento	3
Analista de Suporte de Infraestrutura	1
Supervisor de Laboratório	1
Gerente Operacional	1
Analista de Organização e métodos de TI	1
Analista de suporte Web	1
Analista de Projetos	1
Analista de Processos	1
Analista de Suporte de sistema Operacional	2
Analista de Suporte de Desenvolvimento	1
Total	13

Atestamos ainda, que tais serviços iniciaram em dezembro 2018 e foram executados satisfatoriamente até data de hoje, não existindo, em nossos registros, até a presente data, fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações assumidas.

Rio de Janeiro, 12 de março de 2020.


Vinicius Silva Vieira
 Matrícula 0662333
 Divisão de Tecnologia da Informação

Vinicius Silva Vieira
 Divisão de Tecnologia da Informação
 Instituto Nacional de Tecnologia