



DECLARAÇÃO

Declaramos, a requerimento da parte interessada, que a empresa TECHCOM TECNOLOGIA E INFORMÁTICA LTDA., CNPJ 03.399.966/0001-31, estabelecida à Rua Coruripe, 239 – Nova Granada – Belo Horizonte/MG, firmou contrato com o Laboratório Nacional de Computação Científica – LNCC, contrato nº 01.007.00/2016, com início em 01/12/2016, conforme quantidades/especificações constantes dos itens relacionados no Anexo A do termo de Referência do Edital de Pregão Eletrônico nº 003/2016, Processo Administrativo n.º 01209.000067/2016 – 46.

O Objeto do contrato é a contratação de serviços continuados de suporte à infraestrutura de TI com atendimento de 1º e 2º níveis de Service Desk (Central de Serviços), tendo como base as boas práticas preconizadas pela ITIL – Information Technology Infrastructure Library, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos. Resumidamente, os serviços contratados são os seguintes:


- Grupo de solução de serviços de service desk (1º nível – Central de Serviços).
- Grupo de solução de serviços de microcomputador e periféricos (2º nível).
- Grupo de solução de serviços de redes (2º nível).
- Grupo de solução de serviços de missão crítica e processamento de alto desempenho (2º nível).
- Gerência Operacional e de Qualidade.

Dados atuais:

- Desktops: 867 equipamentos.
- Monitores: 555 equipamentos.
- Servidores físicos: 65 equipamentos.
- Servidores virtuais: 57 máquinas virtuais.
- Impressoras / jato de tinta / fiscais: 23 impressoras.
- Máquinas de alto desempenho (SGI/SUN): 156 equipamentos
- Storages: 03 equipamentos
- Quantidade de usuários ativos na rede do LNCC: 1180 usuários, com simultaneidade superior a 75%.
- Média de chamados por mês: 665,71.
- A empresa conta com 12 (doze) profissionais plenamente alocados na execução deste contrato.
- Disponibilidade dos serviços superior a 99%.
- Início das atividades, até a presente data: 01/12/2016.

Declaramos ainda que o contrato foi prorrogado por mais um ano e que a empresa supracitada tem demonstrado pontualidade nos compromissos assumidos, dentro dos prazos estabelecidos no cronograma físico/financeiro e nas condições contratuais, não havendo, até a presente data, qualquer indício de sinistro ao contrato acima citado.

Petrópolis, 05 de abril de 2019.


Rogério Albuquerque de Almeida
Chefe do Núcleo de Governança de Tecnologia
da Informação - NUSTI - COTIC / LNCC