



Prefeitura Municipal de Itabira

CNPJ: 18.299.446/0001-24 – Av. Carlos de Paula Andrade, 135-Centro Itabira – MG CEP. 35900.206

Telefones Informática: Impressora 3839-2815 / Manut. Computador 3839-2188 / Outros 3839-2115 / 2215 / 2544

ATESTADO DE CAPACIDADE TECNICA

A PREFEITURA MUNICIPAL DE ITABIRA, inscrita pelo CNPJ: 18299446/0001-24, estabelecida na Av. Carlos de Paula Andrade, 135, Centro, Itabira - MG CEP. 35900-206, ATESTA para os devidos fins que a empresa TECHCOM TECNOLOGIA E INFORMATICA EIRELI, CNPJ 03.399966/0001-31, estabelecida Na Rua Coruripe, 239 - Nova Granada - Belo Horizonte/MG, presta os seguintes serviços:

- Operação de Datacenter,
- Service Desk destinados ao suporte a usuários de Informática, remoto, telessuporte e presencial em toda a infraestrutura, com a manutenção preventiva e corretiva em equipamentos de informática (netbooks, notebooks, impressoras, microcomputadores, servidores e correlatos) em 1º, 2º e 3º nível e elétrica;
- Disponibilização de software de gerenciamento do Service Desk e Administração de Rede.
- Implementação, configuração e gerência de camadas 2 e 3 (modelo OSI) para o funcionamento adequado da rede VoIP (voz sobre IP).
- Instalação, configuração e gerenciamento de ativos de redes LAN e WAN incluindo switches e roteadores.
- Implantação, implementação e execução das melhores práticas da ITIL dos seguintes processos: Gerenciamento de Catálogo de Serviços, Gerenciamento de Acordo de Nível de Serviço, Gerenciamento de Requisição, Gerenciamento de Incidentes, Gerenciamento de Conhecimento, Gerenciamento de Mudança, Gerenciamento de Problema, Gerenciamento de Liberação, Gerenciamento de Ativos e Configuração, implantado por profissional certificado ITIL Expert.
- Vlan (Virtual Lan): Criação e configuração de Vlans para segmentar os domínios de broadcast;
- QoS (Quality of Service): Protocolos de qualidade de serviços (811.1P e 811.1Q) para prover prioridade aos dados relacionados ao VoIP;
- Interfaces: Configuração das interfaces físicas dos switches para conectar dispositivos VoIP. Configuração do protocolo 802.1q para identificação das Vlans;
- Roteamento: Uso de protocolos de roteamento (EIGRP, OSPF, BGP) para atualização e manutenção das tabelas de roteamento e fornecer informações das redes conhecidas;
- Implementação e administração do sistema ITSM Citsmart arquitetura Web, Mobile(IOS, Android, Win), certificado PinkVerify
- Aproximadamente 3372 usuários;
- 2.620 estações de trabalho Windows XP, Windows 7 Pro, Windows 8.1 Pro, Windows 10, Linux.
- Volume médio mensal de chamados 1200;
- Serviços de administração de servidores, 15 servidores Windows Server 2012 R2 Datacenter, 15 servidores Windows Server 2008 R2 Standard, 2 Servidores Windows Server 2003 datacenter e 16 Servidores Linux;
- Administração de firewall;
- Serviços de criação, gerenciamento e manutenção de políticas de grupo para máquinas e usuários utilizando Microsoft Active Directory para ambiente com 1500 usuários;
- Serviços de administração de servidores de DNS (público e privado) com configuração de zonas integradas com AD;
- Serviços de Suporte técnico e operacional à infraestrutura de serviços web, sites ou portais web para ambiente com, 65 usuários internos;
- Serviços de suporte em produtos Microsoft para ambientes de rede, estações de trabalho, suporte técnico Microsoft Office 365, Microsoft Office (2003, 2007, 2013 e 2010), BR Office, Libre Office, Open Office e servidores físicos e virtuais Microsoft;
- Administração e manutenção do ambiente virtualizado baseado na plataforma VMware vSphere versão 6.7 e ambiente Microsoft HyperV com o recurso de HA (High Availability) implementado, trabalhando em conjunto com sistema de armazenamento baseado em STORAGE com capacidade aproximada de 40 TB . Ambiente com 48 servidores virtuais incluindo sistemas Microsoft Windows Server 2008 R2, 2012, 2012 R2 e Linux (Fedora, Ubuntu e CentOS);
- Serviço de administração e gerenciamento de 22 servidores físicos;

Okellor
saubago



Prefeitura Municipal de Itabira

CNPJ: 18.299.446/0001-24 – Av. Carlos de Paula Andrade, 135-Centro Itabira – MG CEP. 35900.206

Telefones *Informática*: Impressora 3839-2815 / Manut. Computador 3839-2188 / Outros 3839-2115 / 2215 / 2544

- Gerenciamento e configuração de Switches L2, Switches L3, firewall's, Access Points, controller's para Access Point's e Pontos de Internet Livre;
- Administração de DC's e RODC's (Microsoft Windows Server 2012 R2), AD e GPO's, file Server, servidores de aplicativos, banco de dados SQL Server e outros;
- Administração geral NOC (implantação, configuração, monitoramento e manutenção).
- Monitoramento de Networking Operation Center NOC (ferramentas Nagios e Zabbix), com aproximadamente 341 hosts em regime ininterrupto;
- Servidor de e-mail utilizando Postfix com Dovecot integrado ao Microsoft Active Directory; Fail-2-Ban; Whitelist; SPAMAssassin; RoundCube; Servidor com aproximadamente 1500 contas de e-mail ativas
- Banco de dados Microsoft SQL Server 2012 Enterprise operando em Cluster failover entre servidores, Gerência e manutenção dos servidores MySQL; servidor PostgreSQL configurado com arquitetura de alta disponibilidade.
- Implantação, administração e suporte técnico as seguintes tecnologias: JBOSS, Tomcat e Apache;
- Serviços de projetos de infraestrutura de TI e projetos de infraestrutura de alta disponibilidade e redundância.

Atestamos ainda, que tais serviços iniciaram em setembro de 2013 e foram e estão sendo executados satisfatoriamente, não existindo, em nossos registros, até a presente data, fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações assumidas.

Itabira-MG, 18 de setembro de 2018.

Eunice Ramos Madureira Souza
Superintendente de Informática

Charlotte Alcântara Kelles
Diretor de Apoio de Tecnologia em Informática.