



**PODER JUDICIÁRIO FEDERAL**  
**TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE PERNAMBUCO**  
**SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

Av. Agamenon Magalhães, 1160 - Graças - 52030-210 - Recife - PE

Telefones: (81) 3194-9206 - [stic@tre-pe.jus.br](mailto:stic@tre-pe.jus.br)

**ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA**

O TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE PERNAMBUCO - TRE/PE, órgão da Administração Pública Federal, com sede na Avenida Governador Agamenon Magalhães, n.º 1160, Graças, Recife/PE, CEP 52.010-904, inscrito no CNPJ sob o n.º 05.790.065/0001-00 ATESTA para os devidos fins que a empresa TECHCOM TECNOLOGIA E INFORMATICA EIRELI, CNPJ 03.399966/0001-31, estabelecida Na Rua Coruripe, 239 - Nova Granada - Belo Horizonte/MG presta serviços de suporte às equipes de gestão de infraestrutura tecnológica da Justiça Eleitoral de Pernambuco.

**Contrato n.º 004/2019**

**Processo SEI n.º 0032104-31.2017.6.17.8000**

**Início da prestação de serviços: 14/05/2019**

**Objeto:**

O objeto consiste na prestação de serviços de suporte às equipes de gestão que compõem a infraestrutura de TIC, mediante o uso de Unidades de Serviços Técnicos – UST, estimadas em 20.358,10 UST's para o período de 12 meses, que será consumido mediante demanda e apurados mensalmente, conforme Acordo de Nível de Serviços – ANS, compreendendo as seguintes atividades:

- Geração de Consultas, Inventários e de Relatórios Estatísticos;
- Abertura e acompanhamento de chamados de empresas fornecedoras;
- Manutenção de grupo de usuários;
- Configuração local de Agentes de Ferramentas Corporativas;
- Configuração de Servidor Windows;
- Criação de Compartilhamento;
- Manutenção preventiva de servidores;
- Criação de escopo no DHCP e zonas no DNS;
- Alteração ou Configuração de Parâmetros dos Serviços Corporativos;
- Configuração e instalação de equipamentos de rede;
- Remoção de switches de um rack;
- Resolução dos chamados de suporte a usuários de baixa, média e alta complexidade;
- Configuração de acesso à rede de dados;
- Operação de Videoconferência;
- Atendimento de Terceiro Nível - Plantões;
- Alteração ou configuração de parâmetros de serviços corporativos em ambiente windows;
- Alteração de configuração ou migração de software NAGIOS ou de software de média complexidade;
- Gerenciamento e monitoramento dos links de comunicação de dados.

Para a prestação de serviços a empresa disponibiliza uma equipe composta de profissionais com curso superior na área de tecnologia e/ou perfis técnicos, com as seguintes Certificações: MCSA (Microsoft Certified System Administrator), CCNA (Cisco Certified Network Administrator) e MCP (Microsoft Certified Professional).

ATESTA ainda, que os serviços iniciaram em maio de 2019 e estão sendo executados satisfatoriamente, não existindo, em nossos registros, até a presente data, fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações assumidas.

Recife, 15 de junho de 2020.

José Ferreira de Lima Júnior

Gestor do Contrato