



**TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL 1º RIO GRANDE DO NORTE
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

DECLARAÇÃO

Declaramos, a requerimento da parte interessada, que a empresa TECHCOM TECNOLOGIA E INFORMÁTICA LTDA., CNPJ 03.399.966/0001-31, estabelecida à Rua Coruripe, 239, Nova Granada, Belo Horizonte/MG (CEP: 30431-300), firmou contrato com o Tribunal Regional Eleitoral do Rio Grande do Norte - TRE/RN, nº 071/2018, com início em 1º de janeiro de 2019, conforme as especificações constantes do Termo de Referência e demais anexos do Edital do Pregão Eletrônico nº 37/2018-TRE/RN, Processo Administrativo Eletrônico (PAE) nº 5152/2018-TRE/RN.

O presente contrato tem por objeto a prestação de serviço de suporte às equipes de gestão de infraestrutura tecnológica da Justiça Eleitoral do Rio Grande do Norte, estimada em 36.000 (trinta e seis mil) UST's (Unidades de Serviço Técnica) para o período de 30 (trinta) meses, de acordo com as especificações constantes do Termo de Referência e demais anexos do Edital do Pregão Eletrônico nº 37/2018-TRE/RN, onde abrange, em resumo:

- a) operação de uma Central de Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC para suporte técnico remoto de atendimento em 1º nível ("Help Desk"), atendendo em 66 localidades remotas, em torno de 900 usuários, 2500 equipamentos, entre eles, micros e/ou notebooks, impressoras, voips. Atuando com softwares controladores de dispositivos de biometria e coletores digitais;
- b) atividades de suporte técnico de atendimento de 2º nível de monitoramento, operação, atuando com softwares controladores de dispositivos de biometria e coletores digitais, documentação e suporte da infraestrutura de TIC da Justiça Eleitoral do Rio Grande do Norte.

Declaro ainda que a empresa supracitada tem demonstrada pontualidade nos compromissos assumidos, dentro dos prazos estabelecidos no cronograma físico/financeiro e nas condições contratuais, não havendo, até a presente data, qualquer indício de sinistro ao contrato acima citado.

Natal, 10 de janeiro de 2020.

Denilson Bastos da Silva
Fiscal de Secção - SARIN/151
10/01/2020

Denilson Bastos da Silva
Fiscal de Contrato [71/2018]
Coordenador de Infraestrutura Tecnológica/STIC em substituição