



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE FAZENDA
SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins que a empresa TECHCOM TECNOLOGIA E INFORMÁTICA LTDA., CNPJ 03.399.966/0001-31, estabelecida à Rua Coruripe, 239 – Nova Granada – Belo Horizonte/MG, presta serviços técnicos de suporte a software (instalação, configuração e suporte ao usuário), de manutenção corretiva e preventiva de hardware através de intervenção in-loco, para estações de trabalho, notebooks, PDAs (Personal Digital Assistant), impressoras, scanners, ativos de rede, nobreaks de 3Kva a 5 Kva, estabilizadores de 3Kva a 7,5Kva, câmeras de vigilância eletrônica ethernet, suporte e atendimento técnico de softwares, instalados nas unidades funcionais da Secretaria de Estado da Fazenda de Minas Gerais, CNPJ 18.715.615/001-60, localizadas no Estado de Minas Gerais e nas capitais Brasília, Rio de Janeiro e São Paulo, conforme descritos no Contrato 1900010126, celebrado em 29/12/2008, entre o ESTADO DE MINAS GERAIS / SECRETARIA DE ESTADO DE FAZENDA e a TECHCOM TECNOLOGIA E INFORMÁTICA LTDA.

O parque de atendimento pela TECHCOM na SEF/MG é composto, aproximadamente, por:
6000 micros computadores/notebooks;
250 impressoras matriciais e Laser
50 servidores locais (arquivos e distribuição de vacinas SEP)
280 ativos de rede (switches / hubs)

O Prazo para atendimento e solução dos problemas é:
Região metropolitana de Belo Horizonte em até 6 horas uteis;
Interior de Minas Gerais em até 12 horas uteis;
Posto fiscal em Minas Gerais em até 12 horas corridas;
Brasília, São Paulo e Rio de Janeiro em 12 horas uteis.

Atestamos ainda, que tais serviços estão sendo executados satisfatoriamente, e que eventuais falhas foram sanadas, não existindo, na presente data, fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações assumidas.

Belo Horizonte, 27 de março de 2012.

SORAYA NAFFAH FERREIRA

Diretora da Superintendência de Tecnologia da Informação - STI
Secretaria de Estado de Fazenda de Minas Gerais