



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO - PARANÁ
SLC – (41) 3310-7344 – slc@trt9.jus.br
Av. Vicente Machado, 147, 10º andar – Curitiba – PR, CEP 80420-905

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Nº 12/2021

Referência: Licitação Pregão 64/2019 / Processo Proad 1085/2019 / Vetor 173391

Instrumento de Contrato: Contrato nº 45/2019.

Vigência: 16/03/2020 a 15/09/2022

Contratada: TECHCOM TECNOLOGIA E INFORMÁTICA EIRELI - EPP, inscrita no CNPJ 03.399.966/0001-31.

Objeto: prestação de serviços técnicos especializados na área de tecnologia da informação para execução continuada de atividades de suporte técnico remoto e presencial a usuários de soluções de tecnologia da informação, em Central de Serviços de TI de 1º e 2º níveis (Service Desk), conforme as práticas preconizadas pela Biblioteca ITIL 4:

Item	Tipo de Serviço	Qtde. de postos profissional /mês	Perfil Profissional Equivalente (Referência)	Carga horária mínima por profissional
1	Serviço de atendimento de primeiro nível	15	CBO 4223-20	6h/dia - 30h/semana
2	Serviço de atendimento de segundo nível	13	CBO 3172-10	8h/dia - 40h/semana
3	Serviço de monitoramento da qualidade do atendimento	4	CBO 4201-35	8h/dia - 40h/semana
4	Serviço de monitoramento do conhecimento e da capacitação	1	CBO 4201-35	8h/dia - 40h/semana
5	Serviço de monitoramento da Central de Serviços	1	CBO 1425-30	8h/dia - 40h/semana

ATESTAMOS, de acordo com as informações prestadas pela unidade gestora da contratação, que o objeto do contrato vem sendo executado de forma satisfatória.

Curitiba, 17 de junho de 2021.

(assinado digitalmente)

Nome: MARIA HELENA FRANCO MARTINS ALVES
Cargo/Função: Diretora da Secretaria de Licitações e Contratos
Conforme autorização delegada pela Portaria GP 4/2020